

Wamelink Financieel Advies

DIENSTENWIJZER

Inleiding

Op de activiteiten van onze onderneming is de Wet Financiële Dienstverlening van toepassing.

Een van de eisen die uit de wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

In deze dienstenwijzer geven wij u daarom de belangrijkste informatie over onze onderneming.

Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten dan kun u altijd contact met ons opnemen.

In deze paragraaf treft u de belangrijkste gegevens aan van onze onderneming:

Wamelink Financieel Advies

Nieuwstraat 43A
7091 DD Dinxperlo

Postbus 70
7090 AB Dinxperlo

Telefoon : 0315-653450
Fax : 0315-654930
Mobiel Gino Schaeken : 06-14386816
Mobiel Erik Wamelink : 06-50207658

E-mailadres : info@wamelinkadvies.nl

Inschrijving AFM : 12004990
Inschrijving KvK Arnhem : 09090421

Wie wij zijn

Wij zijn adviseurs op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Onze taak is het om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden.

Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waarbij u de verzekeringen onderbrengt.

Ons kantoor is opgericht in 1996 en is actief in Nederland.

Privacyverklaring

Hiervoor verwijzen wij u naar onze Privacy Verklaring op onze website www.wamelinkadvies.nl

Wat wij voor u kunnen doen

- Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van door u gewenste verzekeringen en financiële producten;
- Wij controleren bij een verzekering de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven over de door u via onze bemiddeling afgesloten financiële producten;
- Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies

Nederland telt meer dan 400 financiële instellingen. Op basis van onze vakkennis hebben wij hieruit een selectie gemaakt. Bij deze maatschappijen kijken wij welk product goed past bij uw specifieke wensen.

Adviesvrijheid

Voor u is het belangrijk te weten dat wij met geen enkele financiële instelling contractuele verplichtingen hebben om specifiek de producten van die instelling in ons advies te betrekken.

Hoe worden wij beloond?

Meestal ontvangen wij van de financiële instelling waar uw overeenkomst gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. U kunt ook kiezen voor een andere vorm van beloning. Zie hiervoor onze **DIENSTVERLENINGSDOCUMENTEN**. Wij informeren u hierover vooraf.

Wat verwachten wij van u?

- In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dat is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade niet of niet geheel te vergoeden.
- Dat u wijzigingen met betrekking tot verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft; en

- Dat u ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten en misverstanden sluipen. Zijn kentekens en andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen dit zo nodig laten corrigeren.

Onze bereikbaarheid

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

Wamelink Financieel Advies
Postbus 70
7091 AB Dinxperlo

Telefoon : 0315-653450
Fax : 0315-654930
Mobiel Gino Schaeken : 06-14386816
Mobiel Erik Wamelink : 06-50207658

E-mailadres: info@wamelinkadvies.nl

Op werkdagen is ons kantoor geopend van 08.30 uur tot en met 12.00 en op afspraak van 13.00 uur tot 17.00 uur.

Buiten kantooruren verzoeken wij u met ons een afspraak te maken.

Bij spoed, zoals ongeval, overlijden, of ingrijpende schade kunt u ons bereiken via telefoonnummer: 06-14386816 (Gino) of 06-50207658 (Erik).

Als niemand op ons kantoor aanwezig is, kunt u uw boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan de volgende ochtend teruggebeld.

Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), bevestig deze dan ook per post of email.

Onze kwaliteit

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons kantoor een vergunning gegeven op de volgende gebieden:

Schadeverzekeringen
Levensverzekeringen
Hypothecair krediet
Consumptief krediet
Sparrekeningen

Ons kantoor is aangesloten bij:

SEH: (Stichting Erkend Hypotheekadviseur)
KiFiD: (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)
AFM (Autoriteit Financiële Markten)

Dit betekent dat wij zijn aangesloten bij een of meer organisaties die van haar (hun) leden een bepaalde kwaliteitsnorm eis(t)(en). Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden.

Wij zijn in het bezit van relevante diploma's en certificaten.

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen bepaalde grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Dit geeft voor u extra zekerheid.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen.

Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

Klachten?

Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG, Den Haag
Telefoon 0900-3552248
Website: www.kifid.nl

U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden. Op onze dienstverlening is het Nederlandse recht van toepassing.

Dinxperlo, 1 mei 2018. Versie 5.